

قسم التاريخ
اختصاص علم المكتبات
السنة الثالثة
مقياس إدارة المخاطر
الأستاذة فحال خولة

المحاضرة رقم 05 بعنوان إدارة المخاطر البشرية

تعريف إدارة المخاطر البشرية:

هي استيعاب المخاطر التي يتعرض لها الموظفون والتخطيط لتقليل احتمالية حدوثها وإيجاد حلول لتحقيق من أثارها السلبية.

اهم المخاطر البشرية:

1. المخاطر السلوكية مثل السرقة. الغش. استغلال الأمور الشخصية
2. عدن وضع الشخص المناسب في المكان المناسب مما يؤدي إلى إنجاز الأعمال بطريقة خاطئة والوصول إلى نتائج سلبية تعاكس اهداف المؤسسة
3. طرد والتخلي عن الموظفين ذوي الكفاءة والخبرة الجيدة
4. عدم الالتزام بالقوانين المفروضة مثل اوقات العمل
5. التغيير في بيئة العمل
6. استقالة الموظفين بشكل فجائي
7. نقص الكوادر البشرية في المؤسسات وعدم الرغبة في زيادة كفاءات
8. غياب التخطيط الجيد للعمل
9. غياب التطبيق الجيد للمعلومات المستوحاة من الدورات التكوينية
10. المشكلات الطبية مثل أمراض الربو .

الحلول :

1. تحديد المخاطر التي لها اثار سلبية كبيرة على الموظفين والتي يجب أن تكون لها الأولوية.
2. تطوير طرق التخطيط لتفادي الوقوع في المخاطر المتكررة .
3. التحفيز على العمل ودعم العاملين .

4. تطبيق عملية الاستقطاب وتعيين الموظفين ذوي الكفاءة بالطريقة الإيجابية.
5. السهر على سير الدورات التكوينية بأفضل شكل ممكن ومراقبة المتكويين لتحديد نسبة هذه الدورات في رفع من مستوهم.

تعريف: لقد تم تحديد المخاطر البشرية ، اعطي الاسباب التي ادت الى هذه المخاطر؟

المحاضرة رقم 06 بعنوان إدارة المخاطر الاقتصادية:

تعريف المؤسسة الاقتصادية: هي وحدة تحتوي على موارد مادية وبشرية تساعد في دعم العملية الإنتاجية.

انواع المؤسسات الاقتصادية:

مؤسسات حسب القطاع مثل المناجم، مؤسسات الصيد البحري، مؤسسات زراعية ، مؤسسات وصناعية.

مؤسسات مرتبطة بالقانون: مثل مؤسسات التأمين، البنوك

مؤسسات حسب الملكية: مثل مؤسسات خاصة، مؤسسات عامة، مؤسسات مختلطة (اي أنها تابعة لدولة وتكون خاصة).

اهداف المؤسسة الاقتصادية:

تحقيق الأرباح والاستمرار في نشاطها

تحقيق احتياجات المجتمع

زيادة في الإنتاج من خلال التخطيط الجيد.

اهم المخاطر الاقتصادية:

1. استغلال الموظفين وعدم وضع الشخص المناسب في المكان المناسب

2. عدم وجود الاتصال بين المدراء و الموظفين للمساهمة في زيادة الإنتاج.

3. عدم توفر التخطيط الإداري لإنجاز المشاريع (عدم تبادل الاراء لتحديد خطة العمل)

4. عدم توفر الخبرة لدى المؤسسة للتطبيق مشاريع جديدة تساهم في زيادة الإنتاج

5. عدم توفر السرعة في إصدار الأوامر والاهمال المتواصل من قبل المدراء وحتى الموظفين مثال ذلك الجزائر تقوم باصدار قرارات للاستثمار في مشاريع لكن التطبيق غير موجود تأخذ مدة 5سنوات، في حين المؤسسات الاقتصادية في الدول المتقدمة مثل ألمانيا تأخذ فترة 4اسابيع كأقصى حد.

6. مشاكل متعلقة بالعقار فالمؤسسة الاقتصادية تجد صعوبة في تحديد مكان إقامة المؤسسة وذلك لعدم توفر مشاريع ناجحة قامت بها أو انعدام معلومات حول هذه المؤسسة

7. مشاكل التمويل: تعاني المؤسسات من نقص التمويل مما يؤدي إلى توقف المشاريع الى اشعار اخر ولاحق وهذا مايمنع البنوك من تقديم أموال لتمويل المشاريع والاستثمار بسبب الديون الضخمة.

8.مشاكل التمويل:

نقص في التمويل والامداد بالتقنيات والمنتجات اللازمة لعمل المؤسسات وخاصة المستوردة **9.** عدم وجود تنافس بين المؤسسات الصغيرة والمتوسطة مما يؤدي إلى عدم الاستمرار .

الحلول المقترحة:

1. محاولة تطبيق الأمور العلمية لاختيار الشخص المناسب في المكان المناسب.
2. تحديد الخبرات اللازمة لإجراء الأمور الإدارية وتحديد الخاصة بالعمل والإنتاج.
3. العمل في شكل مؤسسة صغيرة ومع الاستمرار في العمل وزيادة في الإنتاج يزداد حجم المؤسسة لتصبح متوسطة ثم مؤسسة كبيرة.
4. محاولة توفير وتحديد إدارة لحل المخاطر والاستمرار في النشاط وترك المخاطر المالية خاصة للجهة القائمة بحلها، و ضمان تمويل جيد.
5. عدم الاعتماد على المواد والمعدات المستوردة واستبدالها بأخرى محلية تكون ذات نوعية جيدة.

المحاضرة رقم 07 بعنوان إدارة المخاطر الاجتماعية :

تعريف المؤسسة الاجتماعية: هي مؤسسة تضم مجموعة من الأفراد لهم ذاتية وبنية اجتماعية يتفاعلون فيما بينهم.

انواع المؤسسة الاجتماعية:

مؤسسات اجتماعية أساسية مثل الأسرة ، المساجد، المدارس
مؤسسات اجتماعية ثانوية مثل النوادي ،اماكن الترفيه

اقسام المؤسسة الاجتماعية:

مؤسسات لها تأثير مباشر على أعضائها مثل المؤسسات الأمنية . العسكرية
مؤسسات لها تأثير غير مباشر وهي الأسرة ،المدرسة ،مؤسسات دينية .

اهم المخاطر المؤسسة الاجتماعية:

وجود صعوبة لتكثيف مع المجتمع الخارجي مما خلق مشاكل نفسية مثل صعوبة توفير المأكل والملبس والمأوى.

2. عدم توفر التواصل وبين المجتمع وتبادل الثقافات مما يؤدي إلى القلق والخوف

3.العنف الأسري ،التفكك الاسري،الادمان والمخدرات، انتشار الأوبئة، البطالة

3.الانحرافات السلوكية لدى الأفراد

7.العنصرية بين الأفراد.

5.العمالة.

الحلول المقترحة

- 1.دراسة المشاكل الأسرية ومحاولة معالجتها
- 2.توفير نُور الشباب للأفراد وملئ اوقات فراغهم
- 3.استغلال المهارات في جانب جيد لتقليل من البطالة
- 4.وضع خطط علاجية لتأهيل والتكيف.
- 5.تشجيع على القراءة و ممارسة الرياضة.

المحاضرة رقم 08 بعنوان إدارة المخاطر بالمؤسسة الوثائقية:

تعريف المؤسسة الوثائقية:

هي أداة تربوية فعالة ووسيلة أساسية في المجتمع حيث تقوم بجمع الوثائق وتنظيمها تم توفيرها لتسهيل عملية الاستفادة منها.

انواع المؤسسات الوثائقية

المكتبة، الارشيف، مراكز البحث

اهم المخاطر المؤسسة الوثائقية:

- 1.مشاكل صحية للكوادر البشرية بسبب الغبار
- 2.اقتناء معدات ليست ذات نوعية عالية
- 3.عدم توفر التهوية والإضاءة المناسبة في المكتبة
- 4.عدم توفر نشاطات بالمؤسسة مثل معارض ،ملتقيات ،مؤتمرات ،رحلات مما يؤدي لنقص المستفيدين
- 5.المعاملة السيئة من قبل اخصائي المعلومات المستفيدين
- 6.ضياع عدد من الوثائق بسبب السرقة
- 7.الكوارث الطبيعية مثل فيضان ،زلزال
- 8.الكوارث الاصطناعية مثل الحرائق.

الحلول المقترحة

- 1.التأمين على الموارد البشرية
- 2.التأمين على التقنيات والمعدات
- 3.التأمين على الأثاث

4.التأمين على الكوارث الطبيعية والاصطناعية