

عنوان الرسالة: ضوابط نجاح الاندماج المصرفي ودوره في تعزيز القدرة التنافسية للبنوك

للطالبة: عابد صونيا

إشراف: أ د سحنون محمود

الملخص:

تدور إشكالية البحث حول الاندماج المصرفي وضوابطه، ودور الاندماج الناجح في تعزيز القدرة التنافسية للبنوك، حيث حاولنا من خلاله حصر أهم الأسباب والمعوقات التي تؤدي بالعملية إلى الفشل ثم اقترحنا بعض الضوابط والأساسيات التي تزيد من فرص نجاحها وتقلل من نسبة فشلها، كما بينا أهمية ضرورة إتباع إستراتيجية الاندماج المصرفي في البلدان العربية وبالأخص المصارف الإسلامية التي تعرف مشاكل في هياكلها المصرفية وضعف في قواعدها الرأسمالية.

وقد تعددت أسباب فشل عمليات الاندماج المصرفي، إلا أن أغلبها مرتبطة بالجانب البشري، وبالأخص فئة العمال وما يتعلق باختلاف طرق العمل وتصادم الثقافات، والصراع على المناصب العليا وسوء اختيار القادة، ولهذا فإن الاهتمام بهذا العنصر يعزز أكثر من فرص النجاح.

ومن المسائل المهمة أيضا في نجاح عملية الاندماج المصرفي، ضرورة وجود نظرة إستراتيجية واضحة لأهداف العملية على المدى الطويل ومقارنتها مع الإمكانيات المتوفرة للبنك، وضرورة وضع نظام اتصال فعال ومستمر إلى ما بعد انتهاء إجراءات العملية، وتسيير التغيير وكذا إدارة المخاطر في البنك الجديد بالطرق العلمية الحديثة.

وبينا أن للاندماج الناجح دورا كبيرا في تعزيز القدرات التنافسية للبنوك من خلال تحسين ورفع متطلباتها الأساسية المتمثلة في الربحية التي تتأتى من خلال الحجم الكبير والانتشار الواسع، ورفع مستوى الأداء والكفاءة من خلال تعظيم القدرة على الابتكار والتجديد واستخدام التكنولوجيا المصرفية، وما ينتج عنه من تحقيق رضا العملاء وكسب عملاء جدد وزيادة الحصة السوقية للبنك الجديد.

العولمة، الاندماج المصرفي، البنوك العربية، البنوك الإسلامية، القدرة التنافسية، بنك الإمارات دبي الوطني.

Résumé:

La problématique de la recherche est centrée sur la fusion bancaire et ses facteurs de réussite, et le rôle d'une fusion réussie dans l'amélioration de la compétitivité des banques, où nous avons essayé de se focalisée sur les raisons et les obstacles les plus importants qui conduisent à l'échec du processus, puis nous avons proposé certains contrôles et fondamentaux qui augmentent les chances de son succès et réduisent le taux de son échec, aussi nous avons montré l'importance et la nécessité de cette stratégie pour les pays arabes; et surtout, les banques islamiques qui connaissent des problèmes dans leurs organismes bancaires et des faiblesses de leur base de capital.

Les raisons de l'échec des fusions bancaires sont nombreux; cependant, la plupart d'entre eux sont liés à l'aspect humain; spécifiquement, la catégorie des travailleurs, et tout ce qui est lié aux méthodes de travail, des conflits de cultures, la course aux hautes fonctions et le mauvais choix des dirigeants; alors, la prise en compte de cet aspect améliore les chances de succès des fusions bancaires.

Parmi les questions les plus importantes aussi dans la réussite de la fusion bancaire est: la nécessité de l'existence d'une vision claire des objectifs du processus sur le long terme et leur comparaison avec les ressources disponibles de la banque, la réalisation d'un système de communication efficace et continue jusqu'après la fin des procédures du processus, et la gestion des changements ainsi que les risques dans la nouvelle banque par des méthodes scientifiques et modernes.

Aussi nous avons montré que la fusion réussie a un rôle majeur dans la promotion de la compétitivité des banques à travers l'amélioration et l'augmentation de ses exigences de base de rentabilité qui se réalise par l'économie d'échelle et la vaste diffusion, et l'augmentation du niveau de performance et d'efficacité en donnant plus de place à l'innovation et l'utilisation de la technologie bancaire, et ce qui en résultent par la satisfaction des clients, attirer des nouveaux clients et l'augmentation de la part de marché de la nouvelle banque.

Mots Clés:

Globalisation, Fusion bancaire, Banques Arabes, Banques Islamiques, La Compétitivité, Emirats Dubaï National Banque (NBD)

Abstract:

The research problematic is about the banking mergers and its success's factors, and the role of successful merger in enhancing the competitiveness ability of the banks, we have tried to determined the most important reasons and obstacles that lead to the process's failure, suggested some factors and basics that increase the chances of their success and decrease the percentage of their failure, as we have showed the necessity of following strategy of merger banks in Arabic countries; especially, the Islamic banks that know many problems in their structures and weakness in their capital's bases.

the numerous reasons of banking mergers processes failure, while most them were linked to the human side; and especially, the workers' category and on what was linked to the difference of working ways, a clash of cultures and the struggle for top positions, and the bad choice of leaders; so that the bearing of this element enhances more the success chances.

Also one of the important issues in the success of the banking merger's process is the necessity a vision and a clear strategy for the process's objectives on the long term and their comparison with the available abilities of the bank, and the need to put an effective and constant communicative system till the end of the process procedures, and the change management in the new bank and the risk management by modern scientific ways.

And we have showed that the successful integration has a big role in enhancing the competitiveness abilities of the banks by improving and raising their basic requirements that include profitability which derive through big-scale and the wide spreading, and raise the level of performance and efficiency by wondering the capacity of innovation and newness and the using the banking technology, and what is resulting of it as customers' satisfaction customers and the gain of new customers and increasing the market's share for the new bank.

key words:

Globalization, Banking Merger, Arab Banks, Islamic Banks, Competitiveness Ability, Emirates National Dubai Bank.